



Trung tâm  
Hoà Giải  
Việt Nam

# NHẬN DIỆN VÀ ÁP DỤNG PHƯƠNG THỨC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP HIỆU QUẢ KHI CÁC BÊN KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC THỎA THUẬN

**Ông CHÂU VIỆT BẮC**

*Phó Tổng Thư ký*

*Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)*



# MỤC LỤC

## 01

Khái quát chung về  
phương thức giải quyết  
tranh chấp

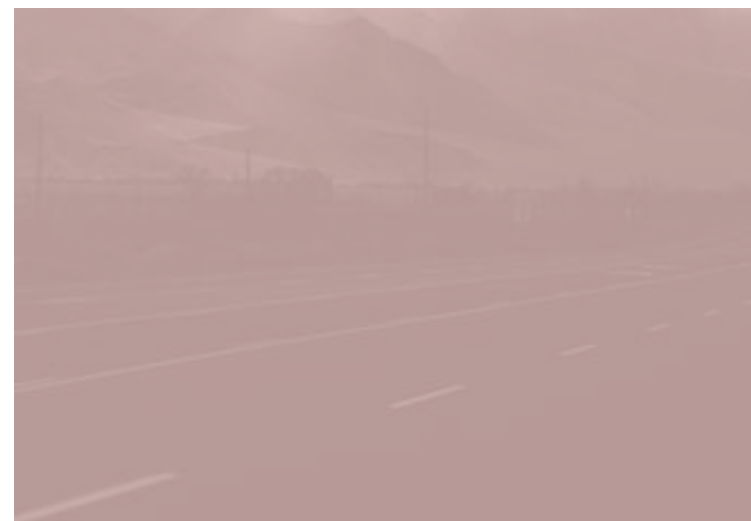
---



## 02

Các phương thức giải  
quyết tranh chấp hiệu  
quả trong lĩnh vực  
Logistics

---



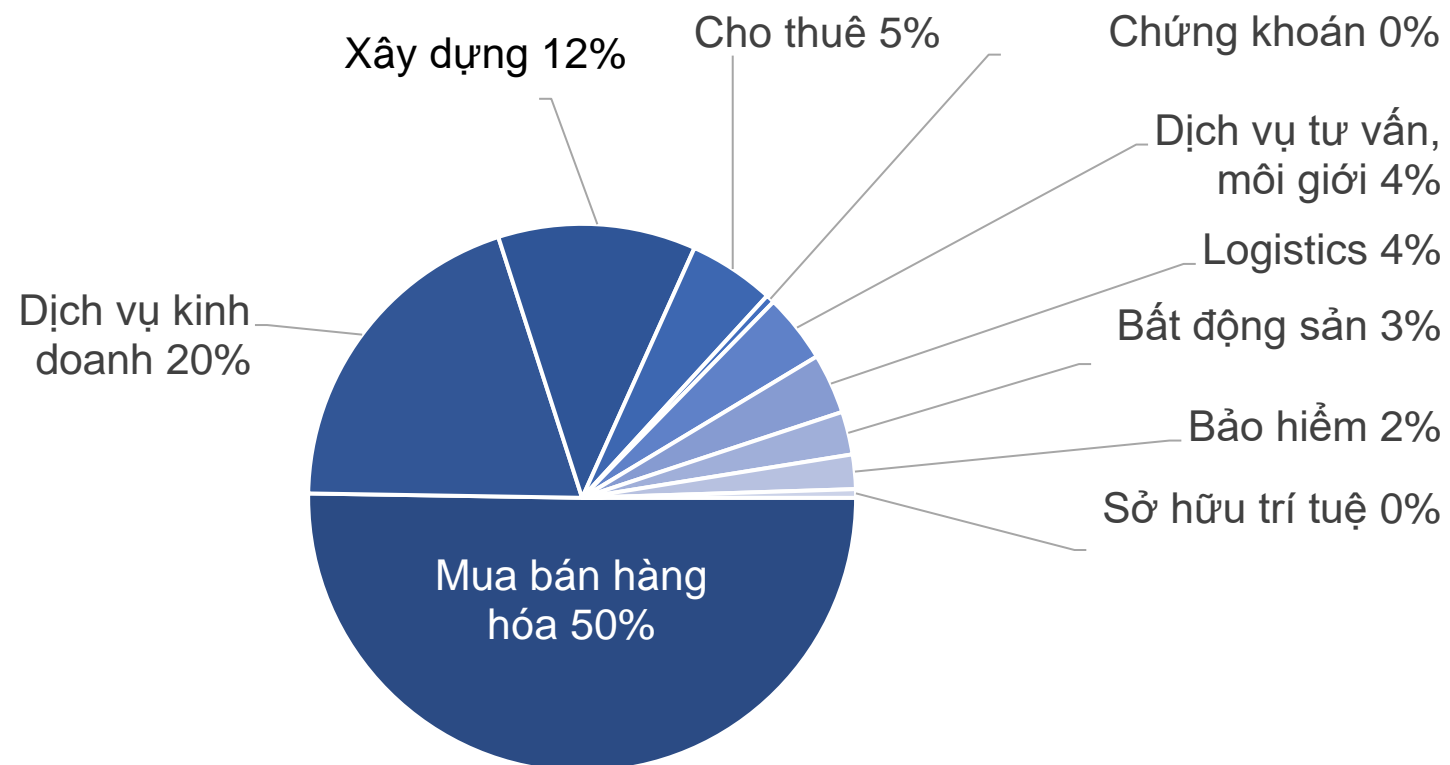
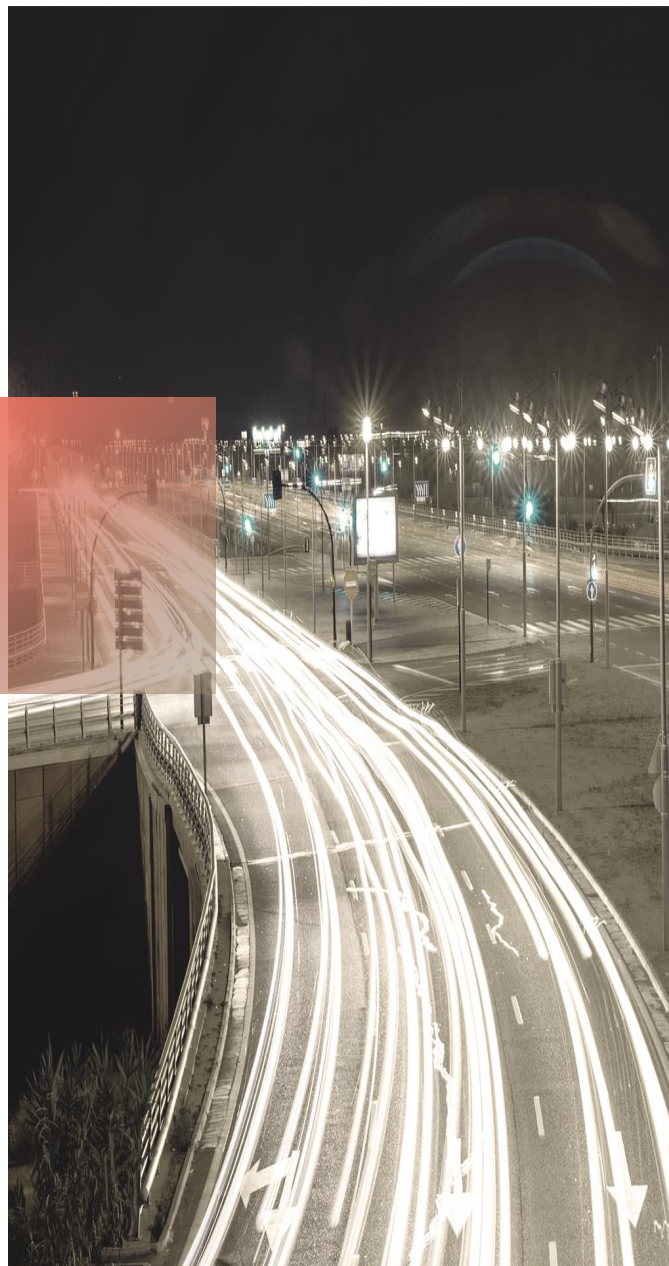
## 01

Khái quát chung  
về phương thức  
giải quyết tranh chấp





## THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG TRANH CHẤP THEO LĨNH VỰC TẠI VIAC



- Mua bán hàng hóa
- Cho thuê
- Logistics
- Sở hữu trí tuệ

- Dịch vụ kinh doanh
- Chứng khoán
- Bất động sản

- Xây dựng
- Dịch vụ tư vấn, môi giới
- Bảo hiểm

VIAC

# THƯƠNG LƯỢNG

---

## Thương lượng là gì?

Thương lượng là phương thức giải quyết tranh chấp thông qua việc các bên tranh chấp cùng nhau bàn bạc, tự dàn xếp, tháo gỡ những bất đồng phát sinh để loại bỏ tranh chấp mà không cần có sự trợ giúp hay phán quyết của bất kì bên thứ ba nào.



# HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI

Là quá trình các bên đàm phán với nhau về việc giải quyết tranh chấp với sự trợ giúp của một bên thứ ba (hòa giải viên)



## Khi nào nên sử dụng phương thức hòa giải thương mại

- Khi các Bên muốn tránh tốn kém chi phí và thời gian liên quan đến khởi kiện tại Trọng tài hay Tòa án;
- Khi các Bên có mong muốn ưu tiên lợi ích khác hơn là căn cứ pháp lý.





## Ưu điểm

- Tiết kiệm được chi phí và thời gian hơn so với việc khởi kiện;
- Các bên có quyền tự định đoạt, lựa chọn bất kỳ người nào làm trung gian hòa giải;
- Hòa giải mang tính thân thiện nhằm tiếp tục giữ gìn mối quan hệ kinh doanh;
- Kết quả hòa giải thành mang tính ràng buộc các Bên; có cơ hội để biến kết quả hòa giải được công nhận như bản án;
- Tỷ lệ tự nguyện thi hành kết quả hòa giải thành là rất cao.

## Nhược điểm

- Phụ thuộc vào thiện chí của các bên;
- Bên thứ ba (Hòa giải viên) chỉ hỗ trợ trong việc giúp các bên đi đến quyết định cuối cùng mà không đưa ra quyết định cho các bên được.

# TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI

---



## Trọng tài Thương mại là gì?

Là phương thức giải quyết tranh chấp do các bên thỏa thuận và được tiến hành theo quy định của pháp luật về trọng tài thương mại.

## Khi nào nên sử dụng phương thức trọng tài?

- Khi đáp ứng đủ điều kiện giải quyết tranh chấp bằng trọng tài:
  - ✓ có thỏa thuận trọng tài bằng văn bản;
  - ✓ phạm vi tranh chấp thuộc thẩm quyền của trọng tài; và
  - ✓ người ký thỏa thuận có thẩm quyền;
- Khi các Bên muốn kết quả giải quyết mang tính pháp lý ở mức cao nhất
- Khi tranh chấp đã đạt đến mức không thể thương lượng hay hòa giải.



## Ưu điểm

- Thủ tục linh hoạt, mềm dẻo, tự do thỏa thuận;
- Phán quyết mang tính khách quan và có độ tin cậy cao vì các bên được toàn quyền lựa chọn trọng tài viên;
- Độ bảo mật thông tin cao do nguyên tắc không công khai; Phán quyết có giá trị chung thẩm, bắt buộc thi hành với các bên;
- Việc thi hành diễn ra nhanh chóng, hiệu quả.



## Nhược điểm

- Giá trị chi phí trọng tài và luật sư không nhỏ;
- Thẩm quyền của trọng tài hẹp hơn Tòa án.

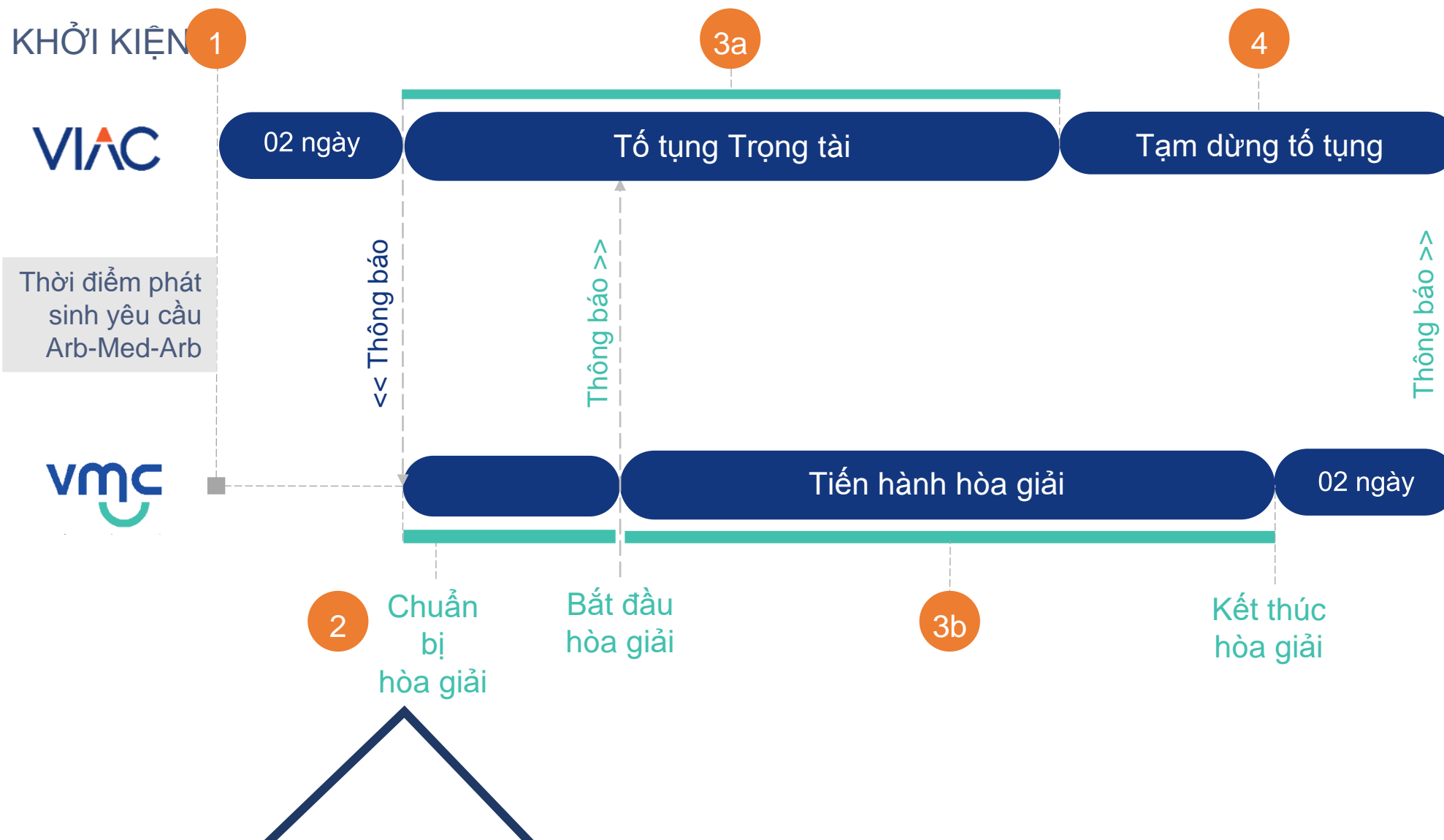


# Kết hợp các phương thức

Med-Arb (Hòa giải – Trọng tài) là một sự kết hợp giữa hòa giải và trọng tài, nhằm mục đích cung cấp cách tiếp cận hòa giải hợp tác hơn, cùng với cấu trúc và sự chắc chắn của một thủ tục trọng tài

**Med  
- Arb**

Ưu điểm của Hòa giải – Trọng tài bao gồm tính linh hoạt, chi phí và hiệu quả về thời gian và khả năng duy trì mối quan hệ kinh doanh giữa các bên trong khi chờ giải quyết tranh chấp.



## Trường hợp 01:

Các bên có yêu cầu tiến hành Arb-Med-Arb tại thời điểm  
Nguyên đơn nộp Đơn khởi kiện

1

Nguyên đơn nộp Hồ sơ khởi kiện có yêu cầu tiến hành Arb-Med-Arb tới VIAC

2

- Bản yêu cầu hòa giải
- Bản trả lời yêu cầu hòa giải
- Nộp phí Hòa giải
- Thỏa thuận về thời gian dành cho Hòa giải

3a

- Nộp phí Trọng tài
- Bị đơn nộp Bản tự bảo vệ
- Thành lập Hội đồng Trọng tài

3b

- Các Bên thỏa thuận chọn/chỉ định Hòa giải viên
- Tổ chức phiên Hòa giải

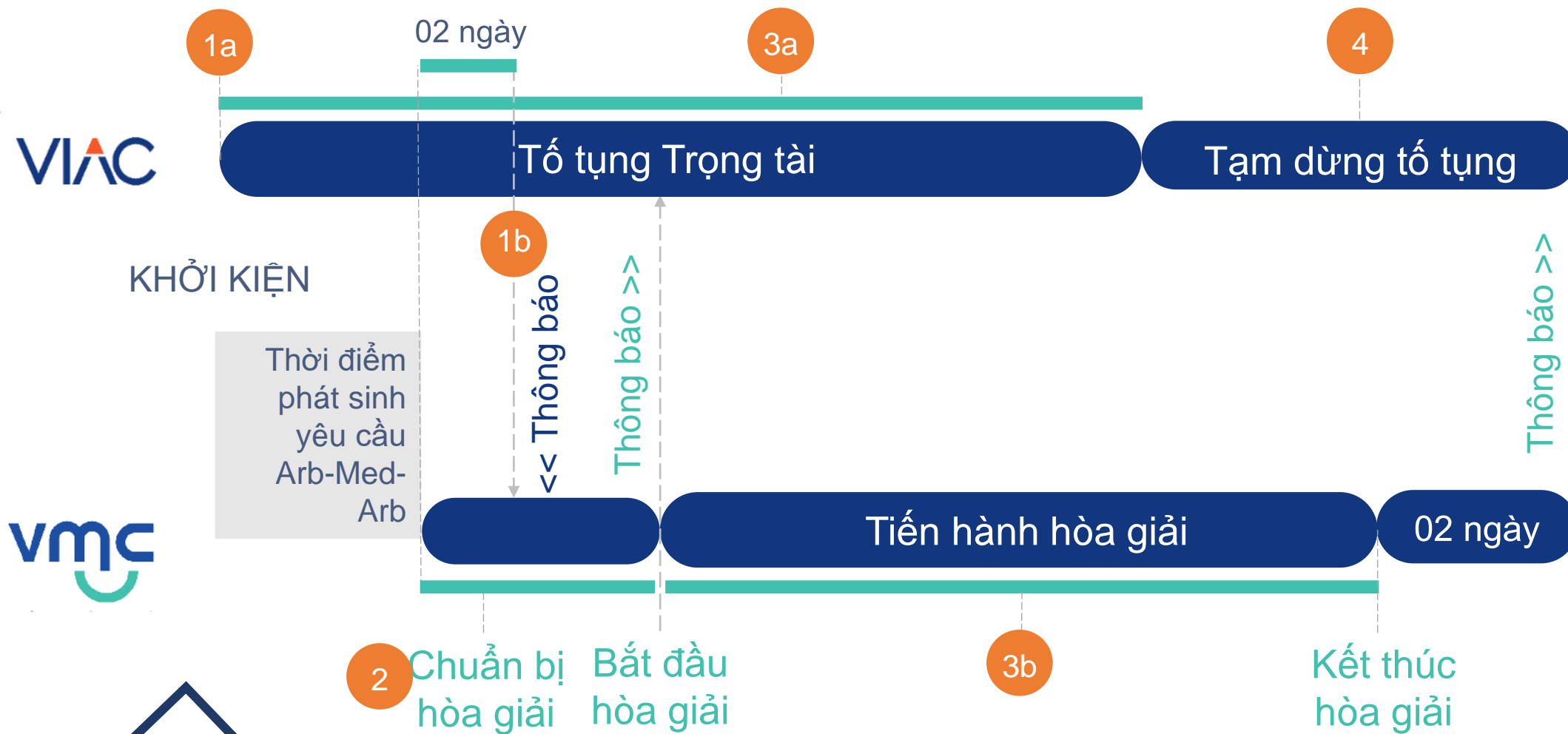
4

Tạm dừng tổ tụng trọng tài để các bên hòa giải

## Trường hợp 02:

Các bên có nhu cầu sử dụng Arb-Med-Arb trong thời gian từ sau khi nộp Đơn khởi kiện đến trước khi Hội đồng Trọng tài được thành lập

Arb - Med – Arb





## Trường hợp 02:

Các bên có nhu cầu sử dụng Arb-Med-Arb trong thời gian từ sau khi nộp Đơn khởi kiện đến trước khi Hội đồng Trọng tài được thành lập

Arb - Med – Arb

1a

Nguyên đơn nộp Hồ sơ khởi kiện tới VIAC

3a

- Nộp phí Trọng tài
- Bị đơn nộp Bản tự bảo vệ
- Thành lập Hội đồng Trọng tài

1b

Trong thời gian từ lúc nộp Đơn khởi kiện tới khi thành lập Hội đồng Trọng tài, các Bên thông báo về nhu cầu sử dụng Arb-Med-Arb.

3b

Các Bên thỏa thuận chọn/chỉ định Hòa giải viên  
Tổ chức phiên Hòa giải

2

- Bản yêu cầu hòa giải
- Bản trả lời yêu cầu hòa giải
- Nộp phí Hòa giải
- Thỏa thuận về thời gian dành cho Hòa giải

4

Tạm dừng tổ tụng trọng tài để các bên hòa giải

## 02

Các phương thức  
giải quyết tranh  
chấp hiệu quả  
trong lĩnh vực  
Logistics



## Một số TTV/HGV của VIAC chuyên môn Logistics



TTV NGÔ KHẮC LỄ



TTV VŨ XUÂN PHONG



TTV TRẦN QUANG CƯỜNG



TTV NGUYỄN MẠNH DŨNG



HGV ĐẶNG VIỆT ANH



TTV JAYA PRASKASH

## Đặc điểm tranh chấp Logistics

- Rộng (vận tải đa phương thức);
- Chuyên môn sâu (từng lĩnh vực vận tải chuyên ngành có đặc thù riêng, quốc tế khác trong nước).

## Do vậy

Người giải quyết tranh chấp phải có kiến thức sâu rộng trong lĩnh vực này có thể đáp ứng chuyên môn nên giải quyết tranh chấp nhanh và chính xác.



## Logistics là lĩnh vực quan trọng trong chuỗi cung ứng đan xen nhiều quan hệ, giao dịch

- Người bán (người gửi hàng) - Người vận chuyển - Người mua hàng (người nhận hàng). Các tranh chấp tại VIAC phát sinh liên quan đến nghĩa vụ của người vận chuyển là giao hàng chậm, giao hàng bị hư hỏng.
- Bên bảo hiểm - Bên vận chuyển - Bên được bảo hiểm. Các tranh chấp tại VIAC thường là bên bảo hiểm thế quyền bên được bảo hiểm đòi bồi thường bên vận chuyển.

Hiện nay, các giao dịch mua bán, đặc biệt khi có yếu tố nước ngoài đều lựa chọn phương thức giải quyết tranh chấp là hoà giải, trọng tài nên giao dịch logistic để tương thích cũng chọn các phương thức trên để giải quyết tranh chấp





**Cơ chế gộp quan hệ pháp luật tranh chấp khác nhau để giải quyết tại VIAC**

**Điều 6 Quy tắc tổ tụng của VIAC:** Các yêu cầu khởi kiện phát sinh từ hoặc liên quan đến nhiều hơn một hợp đồng có thể được hợp trong một Đơn khởi kiện để được giải quyết trong một vụ tranh chấp cho dù các yêu cầu đó được lập trên cơ sở một hoặc nhiều thỏa thuận trọng tài

**Doanh nghiệp Logistic thường sử dụng Điều kiện kinh doanh chuẩn (ĐKC) trong giao kết hợp đồng vận chuyển. ĐKC có các điều khoản mẫu trong ngành và điều khoản giải quyết tranh chấp (có dẫn chiếu đến trọng tài)**

Do đó, các DN Logistics giao dịch viên dẫn ĐKC cẩn thận để chọn hòa giải/trọng tài giải quyết tranh chấp.

## Điều kiện Kinh doanh chuẩn của Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA)

---

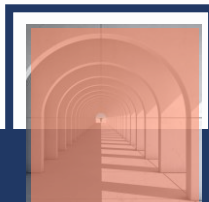
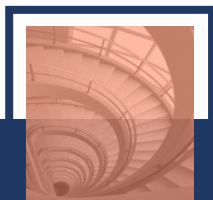
*Điều 62: Bất kỳ tranh chấp, mâu thuẫn hay khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến ĐKC này, kể cả việc ký kết, giải thích, thực hiện, vi phạm, chấm dứt hay vô hiệu phải được đưa ra Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam để giải quyết chung thẩm theo Quy tắc Tổ tụng Trọng tài của Trung tâm này. Luật pháp và ngôn ngữ Việt Nam sẽ được sử dụng tại phiên họp phân xử. Phán quyết của Hội đồng Trọng tài thành lập theo Quy tắc Tổ tụng Trọng tài của Trung tâm sẽ là chung thẩm và ràng buộc các bên liên quan.*

## KẾT LUẬN

Khuyến nghị Doanh nghiệp Logistic  
chọn phương thức hòa giải/trọng tài  
để giải quyết tranh chấp

*“Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này”.*

*“Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này”.*





# XIN CẢM ƠN!

## LỚP ĐÀO TẠO

## VẬN TẢI MÙA COVID-19 VÀ NHỮNG LƯU Ý CHO DOANH NGHIỆP NGÀNH LOGISTICS

---

Báo cáo viên: Ông CHÂU VIỆT BẮC